

## | 조회방법

- 소비자는 한국신용정보원 홈페이지(www.credit4u.or.kr)를 통해 본인의 안심차단 신청내역(신청일자, 신청 금융회사명 등)을 직접 조회할 수 있습니다.
- 안심차단을 신청한 소비자는 금융회사로부터 여신거래 안심차단 신청내역을 정기적(반기 1회)으로 받아보실 수 있습니다.



## | 안심차단 적용대상

### 개설 · 발급

신용카드 발급, 신용 · 체크카드 발급, 햇살론 카드 발급

### 개인대출

신용대출	할부 · 리스	담보대출	서민금융
카드론	신차할부	예적금 담보대출	햇살론
보험 계약대출	중고차 할부	유가증권 담보대출	안전망 대출
전세자금 대출	금융 · 운용 리스	주택담보 대출	바꿔 드림론
·	·	·	·
·	·	·	·

보이스피싱, 명의도용 등으로부터 스스로를 보호하는 손쉬운 방법!  
여신거래 안심차단, 지금 신청하세요!



금융감독원

민원상담전화 금감원콜센터  
(유료, 통화료는 발신 자부담)

1332

# 금융사기 예방을 위한 여신거래 안심차단 한 눈에 살펴보기



금융감독원

금융위원회와 금융감독원은 보이스피싱, 명의도용 거래 등으로부터 소비자 피해를 예방하기 위해 소비자가 사전에 신용대출, 신용카드발급, 카드론 등 본인의 여신거래 여부를 설정할 수 있는 『여신거래 안심차단 시스템』을 구축했습니다.

## | 여신거래 안심차단 시스템이란?

- 소비자의 선택으로 개인의 신규 여신거래를 **사전 차단**할 수 있는 시스템입니다.
- 안심차단을 신청한 소비자는 은행, 보험, 증권, 카드사 등 금융회사에서 본인명의의 대면·비대면 여신거래의 실행이 모두 차단됩니다.



## | 소비자의 여신거래 안심차단 시스템 활용예시

**보이스피싱 위험으로부터 피해를 예방하고 싶은 소비자**

**타인의 명의도용이 걱정되는 소비자**

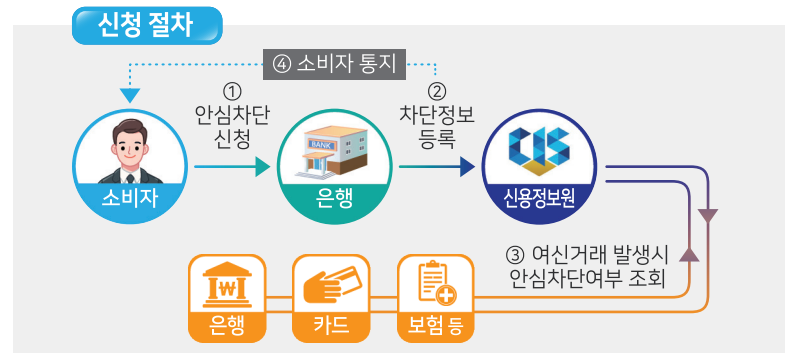
**해킹 등 정보유출로 대출피해가 우려되는 소비자**

**금융감독원 여신거래 안심차단**

소비자는 은행, 저축은행, 농·수협, 새마을금고, 신협, 산림조합, 우체국 영업점을 방문하여 본인확인 이후 여신거래 안심차단 신청 및 해제가 가능합니다.

## | 신청방법

- 기존에 거래 중인 금융회사 영업점\*을 방문하여 본인확인 및 안심차단 신청
- \* 은행, 저축은행, 농·수협, 새마을금고, 신협, 산림조합, 우체국



## | 해제방법

- 기존 거래여부와 무관하게 금융회사 영업점\*을 방문하여 본인확인 후 차단해제 (별도 해제신청을 하지 않으면 차단상태로 계속 유지)
- \* 은행, 저축은행, 농·수협, 새마을금고, 신협, 산림조합, 우체국
- 소비자가 신용대출 등 신규여신이 필요한 경우 영업점 방문을 통해 해제 후 여신신청 가능

